

# Algemene verkoopvoorwaarden Golazo Sports NV

## 1. Toepassingsgebied

Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle uitgevoerde leveringen en alle gepresteerde diensten door Golazo Sports NV, met uitzondering van schriftelijke afwijkingen en zonder afbreuk te doen aan eventuele bijzondere voorwaarden overeengekomen in een afzonderlijke overeenkomst. De cliënt verklaart kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en deze aanvaard te hebben. Deze voorwaarden primieren op de eventuele algemene of bijzondere voorwaarden van de cliënt.

## 2. Bestelling - Aanbod

Enkel een door Golazo Sports NV schriftelijk gedaan aanbod is geldig. De geldigheidsduur van het aanbod is beperkt tot 30 dagen. De overeenkomst komt slechts tot stand, na aanvaarding van de bestelling van de cliënt, door Golazo sports NV.

## 3. Vertegenwoordiging

De cliënt wordt geldig vertegenwoordigd door de ondertekenaar van de bestelbon.

## 4. Intellectuele rechten - Eigendom

Golazo Sports NV blijft de enige titularis van de intellectuele eigendomsrechten van haar creaties en organisaties. Om het even welke levering blijft eigendom van Golazo Sports NV tot op het ogenblik der integrale betaling van de prijs.

## 5. Prijs

De door Golazo Sports NV gefactureerde prijzen zijn in euro, taksen niet inbegrepen, weergegeven. Het wisselrisico is ten laste van de cliënt.

## 6. Uitvoeringstermijn

Enkel de termijnen schriftelijk aangegeven door Golazo Sports NV zijn bindend. Deze termijnen zullen in ieder geval verlengd worden in geval van (1) overmacht (2) wijziging van de bestelling door de cliënt (3) vertraging in het overmaken van informatie en/of documenten door de cliënt (4) vertraging der betaling.

## 7. Uitvoeringsmodaliteiten

Het transportrisico en de porto- en leveringskosten zijn exclusief ten laste van de cliënt.

## 8. Betaling - Laattijdigheid der betaling

De facturen van Golazo Sports NV dienen contant betaald te worden. De facturen dienen betaald te worden op de zetel van Golazo Sports NV. De facturen zijn betaalbaar op 30 dagen. Bij de aankoop van tickets en Vip-tickets zullen deze pas aan de cliënt worden toegestuurd na ontvangst van de volledige betaling aan Golazo Sports NV.

Bij gebreke aan betaling op de vervaldag, zal het bedrag van elke factuur uitgegeven door Golazo Sports NV van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling vermeerderd worden met een conventionele forfaitaire en onherleidbare schadevergoeding van 10 % en een intrest a rato van 1 % per aangevatte achterstallige maand.

## 9. Annulering van de bestelling

De overeenkomst kan door de cliënt niet geannuleerd worden. Indien de cliënt door bijzondere omstandigheden verhinderd is kan hij middels een schriftelijk verzoek aan Golazo Sports NV een aanvraag tot annulering indienen, onder gehoudenheid van betaling van hiernavolgende annuleringskosten in functie van tijdstip van annulering, onverminderd het recht van Golazo Sports NV om schadevergoeding te vorderen voor zover de annuleringskosten niet toereikend zouden zijn:

- binnen 120 dagen voor aanvang event: 50 % van de door cliënt verschuldigde bedragen
- binnen 60 dagen voor aanvang event: 75 % van de door cliënt verschuldigde bedragen
- binnen 30 dagen voor aanvang event: 100 % van de cliënt verschuldigde bedragen
- één dag voor de aanvang event: 150 % van de cliënt verschuldigde bedragen

Golazo Sports NV stuurt de cliënt een schriftelijke bevestiging van de annulering ingeval van aanvaarding van de bijzondere omstandigheden van verhindering, die door Golazo Sports autonoom worden beoordeeld.

## 10. Overmacht - Annulering van het event

Golazo Sports NV is enkel aansprakelijk voor een haar toerekenbare tekortkoming, voor zover de aansprakelijkheid niet uitdrukkelijk wordt uitgesloten of beperkt in deze algemene voorwaarden. De totale aansprakelijkheid van Golazo Sports NV is in elk geval beperkt tot vergoeding van de directe schade (met uitsluiting van indirecte schade) en kan nooit hoger zijn dan de waarde van de door de cliënt betaalde bedragen.

Aansprakelijkheid in geval van overmacht is uitgesloten. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de wil van Golazo Sports NV, die haar (zelfs tijdelijk) verhindert haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk uit te voeren. Hieronder wordt onder meer begrepen (niet limitatief), instructies, beslissingen of interventies van welke aard dan ook vanwege openbare, administratieve of regelgevende diensten ("fait du Prince"), terrorisme of dreiging met terreur, extreme weersomstandigheden (zoals extreme hitte, onweer, storm, rukwinden, overstromingen, enz.), brand, oproer, oorlog of oorlogsdreiging, opstand, epidemie, pandemie (zoals COVID-19), staat van quarantaine, storingen in een (telecommunicatie) netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen, onlusten op de openbare weg, blokkades, stakingen of lock-outs, demonstraties en andere verstorende ongeregeldeheden.

Ingeval het event wegens overmacht niet kan plaatsvinden op de voorziene locatie of op de geplande datum, of deels of geheel niet kan plaatsvinden, kan Golazo Sports NV beslissen om de locatie te wijzigen of te verplaatsen naar een latere datum, of het event in duurtijd te beperken, of het format van het event aan te passen of het event geheel te annuleren. De cliënt erkent dat hij in deze omstandigheden geen recht heeft op enige terugbetaling van de betaalde bedragen, schadevergoeding of onkosten. De bestelling van de cliënt wordt alsdan automatisch overgedragen naar de nieuwe datum van het (gewijzigde) event of naar de volgende editie van het event.

Bij afgelasting van het event door Golazo Sports NV buiten de gevallen van overmacht, zal Golazo Sports NV een naar redelijkheid en billijkheid te bepalen gedeelte van de betaalde bedragen aan de cliënt terugbetalen. Deze vergoeding door Golazo Sports NV, indien toegekend, zal in elk geval nooit het bedrag overschrijden dat de cliënt betaald heeft. Eventuele andere gemaakte kosten in, zoals service- en administratiekosten en eventuele extra's, zullen niet worden terugbetaald.

**11. COVID-19**

COVID-19 is een uiterst besmettelijke ziekte die kan leiden tot ernstige ziekte en overlijden. Een inherent risico op blootstelling aan COVID-19 bestaat op elke openbare plaats waar mensen aanwezig zijn. Aanwezigheid op het event is volledig vrijwillig en op eigen risico van de cliënt, en houdt aanvaarding in van de risico's met betrekking tot blootstelling aan COVID-19. Golazo Sport NV is niet aansprakelijk ingeval van het oplopen van besmetting door COVID-19.

**12. Solidariteit**

In geval van meerdere cliënten, zijn zij hoofdelijk aansprakelijk voor hun diverse verplichtingen en worden zij verondersteld afstand te hebben gedaan van de voordelen van verdeling en betwisting.

**13. Klachten**

Geen enkele klacht zal aanvaard worden als zij niet per aangetekend schrijven aan Golazo Sports NV wordt gericht, binnen een termijn van 8 dagen na de uitvoering van de overeenkomst.

**14. Verplichtingen**

Golazo Sports NV stelt alles in het werk om haar contractuele verplichtingen en de verwachtingen van de cliënt te voldoen. Zij kan evenwel enkel gehouden zijn tot een middelenverbintenis.

**15. Bevoegdheid en toepasselijk recht.**

Enkel de hoven en rechtbanken van het rechtsgebied waar de maatschappelijke zetel van Golazo Sports NV gevestigd is, zijn bevoegd. Het Belgische recht is van toepassing.